

# Hello again...

... SCHÖN, DASS WIR DICH BEI UNS  
WILLKOMMEN HEISSEN DÜRFEN!

## MUSE STATT MASSE

Eins ist klar. Heuer ist mit **VIEL SICHERHEIT** und **ABSTAND** ein ganz besonderes Thermenjahr: ob im Saunabereich auf 1.100 m Seehöhe, in der Ruhetherme mit natürlicher Felskulisse oder im Außenbereich mit einzigartigem Bergpanorama – denn auf Grund der Abstandsregelungen ist dir ein **exklusiver Logenplatz mit viel Abstand und Privatsphäre** sicher! Wir werden wie gewohnt dir bei allen Wünschen und Fragen persönlich und individuell zur Seite stehen und für deine beste Entspannung sorgen.

Das **österreichische Bäderhygienegesetz** schreibt unabhängig von Covid-19 schon immer **sehr strenge hygienische Auflagen** vor. Aufgrund dieser Basis wird angenommen, dass das **Infektionsrisiko** im Beckenwasser und in der Sauna **eher gering** ist.

Um dich und auch unsere Mitarbeiter bestmöglich vor einer Infektion mit Covid-19 zu schützen, gelten ab 29.05.2020 **ergänzend zu unserer Badeordnung** folgende Richtlinien im Rahmen deines Thermenbesuchs zu beachten.

### Empfehlungen für den Thermenbesuch

- **KONTAKTDATENERHEBUNG** Um im Falle eines **Covid-19 Verdachtsfall** die **Gesundheitsbehörden** bestmöglich im **Contact-Tracing zu unterstützen**, werden unsere Gäste gebeten an der Thermenkasse den **QR-Code zur digitalen Gästeregistrierung via Smartphone** zu nutzen oder ein **Kontaktdatenformular auszufüllen**. Die angegebenen Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit einem Verdachtsfall an die für das Contact-Tracing zuständige Behörde zur Verfügung gestellt. Andernfalls werden diese nach 28 Tage gelöscht bzw. vernichtet. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du auch unter [www.felsentherme.com](http://www.felsentherme.com)
- **BEGRENZTE BESUCHERZAHL** Gemäß den behördlichen Vorgaben, orientiert sich die maximale Anzahl der **gleichzeitig anwesenden Gäste** an einem Mindestabstand von 1m. Wir bitten um Verständnis, dass es bei Erreichen der Maximalkapazität in den Becken zu Wartezeiten kommen kann. An Schlechtwettertagen sind an der Thermenkasse ausschließlich 3 Stunden-Karten erhältlich.
- **BEREICHSBESCHRÄNKUNGEN** Neben der Maximalkapazität der Anlage gibt es zusätzliche Bereichsbeschränkungen. Die **maximale Personenzahl pro Bereich** (Saunakammer, Ruheraum, Becken) orientiert sich am vorgegebenen Mindestabstand und ist bei den jeweiligen Ein- und Ausgängen ausgeschildert. Die Begrenzungen sind **eigenverantwortlich einzuhalten**. Wir übernehmen keine Haftung für Folgen resultierend aus einer Überschreitung der behördlichen Vorgaben.
- **MINDESTABSTAND** Im **gesamten Thermen-, Ruhe-, Sauna und Freibereich** gilt ein Mindestabstand von 1m. Dieser Abstand ist gegenüber allen Personen, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben, einzuhalten. Bei Massagen darf der Mindestabstand unter Einhaltung zusätzlicher Auflagen von 1m unterschritten werden und sind somit möglich.  
Ein **höherer Mindestabstand ist im Fitnessbereich** gegenüber anderen Nutzern des Bereichs einzuhalten. Hier gelten 2 m Mindestabstand zum nächsten Trainierenden.

# Hello again...

... SCHÖN, DASS WIR DICH BEI  
UNS WILLKOMMEN HEISSEN DÜRFEN!



- **VERSTÄRKTEN HÄND- UND BADEHYGIENE** Wie in allen öffentlichen Räumen empfehlen wir dir aktuell ein erhöhtes Augenmerk auf deine Händehygiene zu legen. Neben **dem zwingend erforderlichen Duschgang nach dem Schwimmen oder dem Saunagang sollten zusätzlich die Hände regelmäßig und gründlichst gewaschen werden**. Nutze dafür die in den Eingangs- und Sanitärbereichen montierten Händedesinfektionsspender.  
Wir möchten dich daran erinnern, dass die **Desinfektion von Geräten im Fitness-Studio** oder im **Solarium** nach jeder Nutzung **selbstverantwortlich** nach wie vor **zwingend notwendig** ist.
  
- **EIGENVERANTWORTUNG** Nur durch ein diszipliniertes Miteinander können wir diese Herausforderung meistern. Wir bitten dich daher, die Vorgaben **eigenverantwortlich einzuhalten** – nur so können wir allen Gästen einen entspannten Aufenthalt in der Therme garantieren. Bei Fragen ist unser Team jederzeit für dich da.
  
- **MUND-NASEN-SCHUTZMASKE**  
Gemäß der aktuellen Verordnung ist das **Tragen eines Mund-Nasenschutzes** in der gesamten Anlage mit **Ausnahme der Schwimmhalle, der Feuchträume und im Außenbereich verpflichtend**.
  
- **LOYALITÄT** Schau auf dich – schau auf mich!  
Mit der Einhaltung der Richtlinien schützt du nicht nur dich selbst, sondern auch deine **Mitmenschen**. Und trägst dazu bei, dass sich alle Gäste wohl und sicher fühlen. Gemeinsam stärker.
  
- **EINTRITT OHNE ZAHLUNG VOR ORT** Einige unserer Eintrittsprodukte sind auch in unserem Webshop erhältlich. Bei Erwerb eines Eintrittsproduktes im Online-Shop ist an der Kasse nur mehr die Vorlage des Onlinetickets mit Barcode und kein Zahlungsvorgang erforderlich. Nachträgliche Rabattierungen oder Aktionsgutschriften sind auf online erworbene Tickets, sofern sie nicht ausgewiesen sind, nachträglich vor Ort nicht möglich.

# Hello again...

... SCHÖN, DASS WIR DICH BEI  
UNS WILLKOMMEN HEISSEN  
DÜRFEN!



## Weitere Hinweise

- **SAUNA** – aktuell dürfen Aufgüsse durchgeführt werden, jedoch ist das „Wacheln“ nach wie vor nicht gestattet.
- **LEIHARTIKEL** – alle Leihartikel (erhältlich an Kassa oder Sauna) sind uneingeschränkt nutzbar – ausgenommen sind Leihartikel vor Ort wie Badeutensilien (Schwimmbrillen, Schwimnudeln, -bretter) oder Kinderspielzeug, etc.
- **RUTSCHE/SPRUNGBRETT** – hier gilt beim Anstellen die Einhaltung der 1m-Abstandsregel – bitte beachte die Beschilderungen und die Bodenmarkierungen.

Vielen Dank für deine Unterstützung!

**#gemeinsamstärker**

Für Rückfragen stehen wir gerne jederzeit telefonisch unter **+43 (0)6434/2223-0** oder per Mail **info@felsentherme.com** zur Verfügung.

Stand 14.09.2020